



WOW PLATINUM

# PLATINUM: LA NOUVELLE GENERATION



Le Support Wow Platinum a été conçu pour les clients désireux de tirer parti au maximum de la solution Artemis. C'est un service de très haut niveau couplé à une équipe produit concentrée sur le développement des fonctionnalités que vous désirez maintenant.

Entrez dans la toute dernière génération de service WOW Platinum. Nous avons repris tous les services existants pour accroître leur portée et leur impact.

Nouveau

## Nouvelles Fonctionnalités d'une valeur supérieure à 70 000.00€

### Environnement de Test Gratuit

Gaspillez-vous des licences de valeur en test, formation, développement et intégration ? Arrêtez tout cela avec une licence serveur supplémentaire et un environnement de test gratuits.

### Gestion de Licences

Avez-vous trop de licences d'un module et besoin de davantage de licences d'un autre module ? La Gestion de Licences vous permet de permuter vos licences selon vos besoins !

### Boutique Extensions

Souhaitez-vous davantage de fonctionnalités sans attendre ? Recevez nos meilleures extensions produit, toutes testées et prises en charge dans les dernières versions, en un clic sur le bouton de la Boutique Extensions.

### Essai Pack Licence Gratuit

Votre société pourrait tirer davantage de votre implémentation Artemis ? Découvrez comment avec l'Essai Pack Licence comprenant une licence gratuite de chacun de nos meilleurs modules.

### Responsable Expérience Platinum

Un Responsable Expérience Platinum (PEM – Platinum Experience Manager) va programmer des appels mensuels avec votre équipe pour examiner vos tickets et savoir ce que nous pouvons faire pour améliorer nos services à votre société. Vos tickets seront prioritaires et nous développerons un plan d'actions pour résoudre efficacement vos problèmes.

### Plus toutes les autres fonctionnalités que vous aimez

FONCTIONNALITES D'UNE VALEUR SUPERIEURE A 370 000.00€

- Cinq Extensions Personnalisées Gratuites
- Traitement VIP haute priorité sur toutes les requêtes support et fonctionnalités, accès 24h/24 et hotline Platinum locale
- Migration de version majeure et bilan de performance système

## ECONOMIES SIGNIFICATIVES sur le long terme.

Prix gelé pour 1, 3, ou 5 ans !

Nous offrons maintenant la possibilité de « geler » le prix de votre maintenance annuelle pour une durée allant jusqu'à cinq ans !

# LA FAMILLE DE PRODUITS SUPPORT WOW

Bonne  
Valeur

	STANDARD	PLATINUM
<b>Programme Succès Client</b>		
Participation aux vidéoconférences clients trimestrielles	✓	✓
Entretien téléphonique semestriel avec le CEO et plan d'actions	✓	✓
Rencontre annuelle des utilisateurs	Prix Total	<b>GRATUIT</b>
Formations utilisateurs VIP annuelles		<b>GRATUIT</b>
Responsable Expérience Client		✓
<b>Versions Produit</b>		
Accès aux correctifs et versions du produit	✓	✓
Priorité des requêtes relatives aux fonctionnalités	1x	4x
Environnement de test et Pack licence d'essai Gratuit		✓
<b>Support Client</b>		
Assistance téléphonique aux heures d'ouverture	✓	✓
Tickets en ligne par an	20	<b>ILLIMITE</b>
Nombre d'interlocuteurs habilités à contacter le Support	2	10
Disponibilité du Support	8 h x 5 jours	24 x 7
Priorité de prise en compte des problèmes non critiques	1x	4x
Temps de réponse garanti pour les problèmes de gravité 1		< 4 h
Gestion de Licences		✓
Support téléphonique Platinum local garanti		✓
<b>Services à valeur ajoutée</b>		
Migration version majeure	Prix Total	<b>GRATUIT</b>
Bilan performance du système annuel		<b>GRATUIT</b>
Extensions gratuites (par an)		5
Extensions gratuites de la Nouvelle boutique extensions		3



Produits et Services de Valeur.  
 Traitement VIP. Tranquillité d'esprit.  
 Contacter votre Responsable de Compte ou  
 envoyez un email à [sales@aisc.com](mailto:sales@aisc.com) pour plus  
 d'information.